



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

gültig ab 08.2025 (Aktualisierungen auf Webseite)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen der "Havarie 24/7 - Meisterbetrieb Andre Hilleke", im Folgenden „Auftragnehmer“ genannt, und dem Kunden über die Durchführung von Heizungs-, Sanitär-, Wartungs- und sonstiger Arbeiten abgeschlossen werden.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde das Angebot des Auftragnehmers annimmt, sei es durch Unterschrift, mündliche Vereinbarung oder durch Auftragserteilung per E-Mail oder telefonisch.

3. Leistungen des Auftragnehmers

Der Auftragnehmer erbringt die vereinbarten Dienstleistungen nach den jeweiligen Leistungsbeschreibungen.

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der schriftlichen Zustimmung des Auftragnehmers.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Der Auftragnehmer stellt dem Kunden die vereinbarten Arbeiten auf Basis des vereinbarten Stundensatzes sowie der benötigten Materialien in Rechnung.

Die Zahlung ist, soweit nicht anders vereinbart, **unmittelbar nach Abschluss der Arbeiten** fällig.

Der Kunde kann per Überweisung oder Bar bezahlen.

Bei größeren Projekten können Teilzahlungen (z. B. nach Projektfortschritt) vereinbart werden.

5. Fahrkosten und Anfahrt

Die Anfahrtskosten sind auf der Seite "Preise & Bedingungen" ausgewiesen.

6. Verzug und Mahngebühren

Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, behält sich der Auftragnehmer vor, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu berechnen.

Bei wiederholtem Zahlungsverzug werden Mahngebühren in Höhe von 10,00 € pro Mahnung erhoben.

7. Haftung

Der Auftragnehmer haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstehen.

Eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um eine Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

8. Stornierung und Rücktritt

Der Kunde kann den Vertrag jederzeit vor Beginn der Arbeiten stornieren. Im Falle einer Stornierung werden bereits erbrachte Leistungen oder Anfahrtskosten in Rechnung gestellt.

Bei Arbeiten, die bereits begonnen haben, ist eine Stornierung nur nach vorheriger Absprache und unter Berücksichtigung von angefallenen Kosten möglich.

9. Gewährleistung und Mängelrüge

Der Auftragnehmer gewährleistet die fachgerechte Ausführung der Arbeiten gemäß den allgemein anerkannten Regeln der Technik.

Etwaige Mängel müssen dem Auftragnehmer innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss der Arbeiten schriftlich angezeigt werden.

10. Datenschutz

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, alle personenbezogenen Daten des Kunden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen zu behandeln und nur für die Zwecke der Vertragsabwicklung zu verwenden.

11. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der schriftlichen Form.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag gilt der **Gerichtsstand Zittau**, sofern der Kunde Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat.